



# **AVIS DE RECRUTEMENT**

## **Responsable marketing et commercial (H/F)**

### **Informations générales**

Une entreprise de la place spécialisée dans la finance digitale recrute pour ses activités un responsable marketing et commercial (H/F).

### **Mission**

Sous la supervision du directeur général, sa mission principale est d'établir la stratégie commerciale de l'entreprise pour aider l'entreprise à croître, développer son activité (nouveaux clients, partenariats, produits, services, projets...) et augmenter son chiffre d'affaires.

Le responsable commercial doit être capable d'identifier les nouveaux marchés afin de prospecter et attirer de nouveaux clients. De ce fait, il doit déployer une stratégie préalablement définie avec les différents services avec lesquels il travaille. Il s'occupera par la suite d'établir une relation de confiance avec ses clients pour développer le chiffre d'affaires de l'entreprise.

**Le poste est basé à Cotonou au Bénin.**

### **Responsabilités**

Pour réaliser cette tâche, le responsable commercial devra :

- Créer un plan de prospection commerciale ;
- Identifier de nouveaux prospects ;
- Prospecter par mail, par téléphone, et tous les moyens jugés pertinents ;
- Maîtriser le discours commercial et les supports de vente ;
- Créer et/ou dérouler la présentation commerciale ;
- Rédiger les offres et les contrats commerciaux ;
- Recruter les membres de son équipe commerciale ;
- Former et coordonner les commerciaux ;
- Animer et diriger la force de vente ;



- Participer à certains rendez-vous de présentation produits/services et de réunions d'équipe ;
- Fixer les objectifs individuels et les suivre ;
- Analyser les résultats obtenus et faire des reportings à la direction ;
- Rencontrer les clients pour assurer le suivi commercial ;
- Réaliser une veille commerciale sur son secteur ;
- Évaluer, identifier les actions à mener en fonction de chaque client ;
- Établir une politique de fidélisation de la clientèle ;
- Organiser et prioriser les actions sur le parc clients pour répondre à tous les besoins ;
- Réaliser un reporting régulier de l'activité (hebdomadaire & mensuel) ;
- S'assurer de la bonne réception des factures et du paiement des clients ;
- Promouvoir l'image et la notoriété de l'entreprise.

### **Conditions**

- Bac +3/5 Management, marketing ou équivalent ayant au moins 3 années d'expériences
- Être proactif
- Bonne culture générale du secteur d'activité de l'entreprise
- Compétences managériales, notamment dans le cadre d'une relation fonctionnelle avec la plupart des départements de l'entreprise
- Savoir communiquer, mener des négociations
- Maîtrise de la méthode « Agile »
- Sens du relationnel
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à prendre de la hauteur et avoir une vision stratégique orientée sur le résultat

### **Dossier de candidature**

- Curriculum vitae détaillé faisant mention des expériences professionnelles pertinentes en relation avec le poste à pourvoir ;
- Lettre de motivation adressée au Directeur Général avec mention de la prétention salariale ;



- Preuve des attestations ou diplôme requis.

A nous faire parvenir uniquement par mail aux adresses [bernice.amadji@fedapay.com](mailto:bernice.amadji@fedapay.com) et [hermann@fedapay.com](mailto:hermann@fedapay.com) avec la mention en objet « **Recrutement de Responsable Commercial et Marketing** » au plus tard le vendredi 12 juillet 2024 à 17h.

